

Καθοριστικός ο ρόλος των Assessment Centers στη μετά covid-19 εποχή

Οι νέες συνθήκες που δημιουργήσε η πανδημία επιβάλλουν την επένδυση στην ανάπτυξη των εργαζομένων. Συνεπώς, τη δεδομένη χρονική στιγμή, τα Κέντρα Ανάπτυξης και Αξιολόγησης αποτελούν χρήσιμα εργαλεία για τις εταιρείες.

Στο αβέβαιο περιβάλλον που δημιουργήσε η πανδημία, όπου πρωταγωνιστεί η τεχνολογία και η τηλεργασία, μία εταιρεία, προκειμένου να προσδιορίσει με σαφήνεια την επόμενη ημέρα, πρέπει να γνωρίζει ακριβώς που βρίσκεται σήμερα, ώστε η επένδυση στους εργαζόμενους που αφορά στο reskilling και το upskilling των δεξιοτήτων τους να γίνει με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο. Ένα από τα εργαλεία που μπορούν να βοηθήσουν τους οργανισμούς προς αυτή την κατεύθυνση είναι τα δομημένα Κέντρα Ανάπτυξης και Αξιολόγησης.

Κάθε Κέντρο είναι μια προσομοίωση εργασιακής κατάστασης που βασίζεται σε συγκεκριμένα εργαλεία. Στόχος του είναι να παρέχει δομημένη και εποικοδομητική πληροφόρηση, τόσο στην εταιρεία όσο και στον εργαζόμενο, με σκοπό την περαιτέρω ανάπτυξή του. Με τον τρόπο αυτόν συμβάλλει αποτελεσματικότερα στην υποκίνηση των εργαζομένων, στη διάγνωση των εκπαιδευτικών τους αναγκών και στην εξέλιξή τους, συνεπώς στη βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητάς τους.

Τα οφέλη για την επιχείρηση είναι ιδιαίτερα σημαντικά και σχετίζονται με την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων, μέσα από ένα σύνολο δεξιοτήτων και συμπεριφορών που πρέπει να έχει ο κάθε εργαζόμενος προκειμένου να επιτύχει σε αυτούς. Βάσει αυτών, ο κάθε εργαζόμενος -σε οποιοδήποτε επίπεδο- εστιάζει στην προσωπική του εξέλιξη, αλλά και στο πώς, μέσα από τα δυνατά σημεία και τα σημεία που μπορεί να βελτιώσει, μπορεί να επιτύχει καλύτερα τους στόχους που του έχουν τεθεί. Η εταιρεία - μέσα από αυτή τη διαδικασία - δημιουργεί ένα ξεκάθαρο πλάνο εξέλιξης του εργαζομένου της στο πρόσωπο και στις



Ελενα Κασινα
Director
People & Culture,
People for Business

Την στιγμή που η τηλεργασία έχει πλέον εδραιωθεί στην καθημερινότητα των επιχειρήσεων, η βελτίωση και ανάπτυξη των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού είναι μια συνεχής αναζήτηση

ικανότητες του οποίου επενδύει για την επίτευξη των στόχων της.

Επιπλέον, από τη στιγμή που η τηλεργασία έχει πλέον εδραιωθεί στην καθημερινότητα των επιχειρήσεων, εντείνεται η ανάγκη για μετρήσιμους στόχους και αποτελέσματα της απόδοσης των εργαζομένων, ενώ η βελτίωση και η ανάπτυξη των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού είναι μια συνεχής αναζήτηση.

Ο εργαζόμενος νιώθει ότι η επιχείρηση επενδύει πραγματικά σε αυτόν και στην εξέλιξη του - βάσει των δικών του αναγκών

- με αποτέλεσμα και οι δύο πλευρές να δεσμεύονται για τα αποτελέσματα μέσα από συγκεκριμένα βήματα που προτείνονται σε εξατομικευμένο επίπεδο. Επίσης, διασφαλίζει στα μάτια τους την αντικειμενικότητα της όλης διαδικασίας και μειώνει αισθητά τις όποιες δυσαρέσκεις, αφού τα αποτελέσματα αναλύονται συνήθως από έναν εξωτερικό συνεργάτη με αντίστοιχη εμπειρία και κύρος.

Σε όλη αυτή τη διαδικασία, ιδιαίτερα σημαντικά είναι ο τρόπος οργάνωσης και διεξαγωγής του κέντρου, αλλά και η επιλογή του κατάλληλου εξειδικευμένου εξωτερικού συνεργάτη. Όλα τα στάδια της διαδικασίας έχουν τη δική τους πρωταρχική σημασία, ενώ ο σωστός σχεδιασμός και η επιλογή των κατάλληλων δεξιοτήτων έχει την ίδια βαρύτητα όσο και η υλοποίηση ενός τέτοιου πλάνου. Τέλος, έχει παρατηρηθεί αρκετές επιχειρήσεις να επιλέγουν δεξιότητες που ίσχυαν στο παρελθόν αλλά δεν ανταποκρίνονται στις νέες προκλήσεις που το ίδιο το περιβάλλον επιβάλλει να επανασχεδιαστούν. Χρειάζεται, λοιπόν, η καθοδήγηση του συμβούλου προς αυτή την κατεύθυνση, με μια ρεαλιστική προσέγγιση ανάλογα με την υπάρχουσα κουλτούρα της εταιρείας και τους μελλοντικούς της στόχους.



People for Business

People for Business

Παραδείσου 17, Μαρούσι

E: info@pfb-group.com

T: 210 68 00 251, S: pfb-group.com

