

Talent Development για την επίτευξη των εταιρικών στόχων στο διηνεκές

Στην Pfb Group πιστεύουμε πως το Recruitment ταλαντούχων ανθρώπων είναι η απαραίτητη για να χτιστεί ένας επιτυχημένος οργανισμός. Σήμερα, όμως οι εδραιωμένες εταιρίες θα πρέπει να δώσουν έμφαση όχι απλά στο Talent Management αλλά κυρίως στο Talent Development, στην ανάπτυξη των ανθρώπων τους, για να διασφαλίσουν την επίτευξη των στόχων τους.

της Έλενας Κατσίνια, Group Business Leader, Pfb Group



Οι εταιρίες που λειτουργούν στην Ελλάδα είναι αντιμετώπιες με πρωτόγνωρες για αυτές καταστάσεις, καθώς αντιμετωπίζουν πολλαπλές προκλήσεις αλλά και δυσκολίες.

Από τη μία είναι το ασφυκτικό οικονομικό πλαίσιο, που προτάσσει τον περιορισμό του κόστους λειτουργίας. Οι περισσότερες εταιρίες δεν μπορούν πλέον να δελεάσουν έναν υποψήφιο εργαζόμενο ούτε με υψηλό μισθό ή παροχές ούτε με προοπτικές εξέλιξης, αφού τα οργανογράμματα είναι πλέον πιο «λιτά» και η κάθετη εξέλιξη αρκετά πιο δύσκολη.

Από την άλλη, υπάρχει η ανάγκη για ευελιξία. Οι εταιρίες είναι υποχρεωμένες να επαναπροσδιορίζουν συνεχώς τους στρατηγικούς τους στόχους και τα επιχειρηματικά τους μοντέλα, καθώς τα δεδομένα της αγοράς αλληλάζουν γρηγορότερα από ποτέ. Αυτό έχει αντίκτυπο τόσο στις τωρινές τους δομές αλλά κυρίως στον καθορισμό της μελλοντικής τους στρατηγικής στο ανθρώπινο δυναμικό. Πρέπει να διαθέτουν εργαζομένους που να μπορούν ανά πάσα στιγμή να αναλάβουν νέους ρόλους, σύμφωνα με τους εταιρικούς στόχους.

Οι «ταλαντούχοι» εργαζόμενοι από την άλλη πλευρά, έχουν μεγαλύτερες απαιτήσεις και είναι πλέον περιζήτητοι σε παγκόσμιο επίπεδο. Για έναν ικανό Έλληνα εργαζόμενο, η διεθνής καριέρα είναι πιο εύκολη από ποτέ, οπότε αρκετοί επιλέγουν μία εργασία στο εξωτερικό, με αποτέλεσμα το «Talent Drain» για την Ελλάδα να είναι μία νέα πραγματικότητα.

Σήμερα, ως ταλαντούχο εργαζόμενο θεωρούμε αυτόν που έχει ανεπτυγμένες αρκετές δεξιότητες και μπορεί να προσαρμόζεται δυναμικά στο διαρκώς μεταβαλλόμενο επαγγελματικό περιβάλλον. Στο παρελθόν, θεωρούσαμε ταλέντο τον Specialist, τον εργαζόμενο Expert σε κάτι. Αποδείχτηκε όμως πως τα δεδομένα αλληλάζουν τόσο γρήγορα και οι

τεχνικές γνώσεις του χθες, σήμερα είναι ξεπερασμένες. Οπότε το σύγχρονο μοντέλο εργασίας απαιτεί Generalists, εργαζόμενους με περισσότερες ανεπτυγμένες δεξιότητες, οι οποίοι μπορούν να λειτουργήσουν σαν specialists κατά περίπτωση, με την ανάλογη καθοδήγηση και εκπαίδευση. Γι' αυτό λέμε πλέον «we hire competencies, we train skills». Απλά το παλαιό μοντέλο των specialists/experts είχε γνωρίσει μεγάλη εξάντληση και οι περισσότεροι εργαζόμενοι είχαν ακολουθήσει αυτόν το δρόμο. Οπότε οι generalists είναι ακόμη λίγοι εξ ου και η παγκόσμια έλλειψη ταλέντου, το λεγόμενο Talent Shortage.

Για όλους τους παραπάνω λόγους, το Talent Acquisition είναι αρκετά δύσκολο στη σημερινή αγορά εργασίας. Η πιο ρεαλιστική προσέγγιση είναι να δώσουν οι εταιρίες έμφαση στην ανάπτυξη του ταλέντου εκ των έσω. Άρα στο Talent Management και πιο συγκεκριμένα στο Talent Development.

Η λογική του Talent Development, της ανάπτυξης, είναι πολύ πιο σημαντική γιατί είναι δυναμική ενώ το Management, η απλή διαχείριση, είναι κάτι στατικό. Όπως διαρκώς αλληλάζουν οι εταιρικές ανάγκες και οι στόχοι, έτσι πρέπει να αλληλάζει και η προσέγγισή μας προς το ανθρώπινο δυναμικό. Δεν διαχειριζόμαστε απλά τους εργαζομένους μας αλλά τους αναπτύσσουμε διαρκώς ώστε να είναι πάντα έτοιμοι να αντιμετωπίζουν τις νέες ανάγκες και προκλήσεις που αντιμετωπίζει η εταιρεία μας.

Οι εταιρίες πρέπει καταρχήν να εντοπίσουν τους ταλαντούχους εργαζομένους που ήδη έχουν στους κόλπους τους και στη συνέχεια να προσπαθήσουν να τους αναπτύξουν, με γνώμονα πάντα την υπάρχουσα εταιρική κουλτούρα και τους εταιρικούς στρατηγικούς στό-

χους που πρέπει να επιτευχθούν. Η ανάπτυξη των εργαζομένων πρέπει να επικεντρωθεί όχι τόσο στα τεχνικά προσόντα, στα skills, αλλά στις δεξιότητες, competencies. Με τον τρόπο αυτό δημιουργούμε generalists, οι οποίοι ξεφεύγουν από τα στενά πλαίσια του μονοδιάστατου ρόλου που ήταν συνδεδεμένοι με ένα τμήμα/function και μπορούν να αναλάβουν και να ανταποκριθούν επιτυχώς σε περισσότερους ρόλους μέσα σε μία εταιρεία και άρα να βοηθήσουν πολύπλευρα στην επίτευξη των εταιρικών στόχων.

Στην Pfb Group, μέσα από τις συνεργασίες μας προσπαθούμε να βοηθήσουμε τους πελάτες μας προς αυτή την κατεύθυνση. Και ιδιαίτερα τις πολυεθνικές εταιρίες, που καθώς πλέον έχουν υιοθετήσει πιο lean δομές, δεν μπορούν να δώσουν στα ταλέντα τους τις ίδιες ευκαιρίες κάθετης εξέλιξης όπως στο παρελθόν, με αποτέλεσμα να κινδυνεύουν να τους χάσουν. Η προσπάθειά μας επικεντρώνεται στο να δουλέψουμε με την εταιρεία και να αναπτύξουμε τους ανθρώπους της πολύπλευρα σε επίπεδο δεξιοτήτων, τονίζοντας παράλληλα την αξία της οριζόντιας εξέλιξης κι όχι μόνο της κάθετης, ξεπερνώντας τα στερεότυπα του παρελθόντος.



Πληροφορίες:
PEOPLE FOR BUSINESS
Παραδείσου 17
151 25 Μαρούσι
T: 210 6800251
F: 210 6800257